HIPER

Краткое руководство

MONITOR

HS2406

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Общие положения
1.1. Гарантия на приобретенное изделие подразумевает под собой его бесплатный гарантийный ремонт, кроме случаев, указанных ниже*, либо замену на аналогичное изделие в случае невозможности ремонта в течение гарантийного срока.
1.2. При приобретении изделия Покупатель обязан проверить отсутствие видимых дефек-
тов: царапин, трещин, сколов, потертостей, а также проверить комплектацию и работоспособность изделия.
2. Условия принятия изделия на гарантийное обслуживание
2.1. Изделие принимается на гарантийное обслуживание на основании:
- заполненного формализованного сопроводительного листа установленной формы, в котором указывается наименование изделия, артикул, его предполагаемая неисправность и другая информация о нем;
- документа, подтверждающего факт покупки изделия.
На изделие, принятое в гарантийный ремонт, покупателю выдается бланк заказа установленной формы с серийным номером и датой его выдачи.
2.2. Изделие, передаваемое на гарантийное обслуживание, должно быть в полной комплектации и в чистом виде.
3. Порядок осуществления гарантийного обслуживания
3.1. Гарантийное обслуживание осуществляется путем тестирования (проверки) заявленной Покупателем неисправности изделия и при подтверждении неисправности производится бесплатный гарантийный ремонт (обслуживание).
3.2. Покупатель обязан забрать изделие не позднее 14 календарных дней со дня окончания бесплатного гарантийного ремонта по адресу, указанному в сопроводительном листе.
В случае если Покупатель не забрал изделие в указанный срок, то начисляется оплата услуг по хранению изделия на складе в размере 5% от стоимости изделия за каждый день хранения. При превышении стоимости хранения изделия над стоимостью самого изделия, оно засчитывается в оплату услуг по хранению и не подлежит возврату покупателю.
3.3. Выдача изделия после бесплатного гарантийного ремонта производится в том же виде и в той же комплектации, в которой оно было принято.
3.4. Основанием для получения изделия после бесплатного гарантийного ремонта является бланк заказа, выданный Покупателю при сдаче изделия по гарантии в ремонт.
*4. Основания для отказа в проведении гарантийного обслуживания
4.1. Гарантийному обслуживанию не подлежит:
4.1.1. Изделие, предоставленное для проведения проверки качества после истечения гарантийного срока.

4.1.2. Изделие с повреждениями, вызванными ненадлежащими условиями транспортировки, хранения и эксплуатации**.
4.1.3. Изделие со следами воздействия и (или) попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, а также имеющие посторонние надписи.
4.1.4. Изделие со следами вскрытия и (или) ремонта, произведенного самостоятельно и (или) неавторизированным сервисным центром.
4.1.5. Аксессуары (кабели).
4.1.6. Изделие, используемое с нарушением правил эксплуатации.
4.1.7. Если обнаружены повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией или окислением.
4.1.8 Изделие с ЖКД, изображение на котором состоит из пикселей. Пиксель представляет собой комбинацию трех субпикселей (красного, зеленого и синего), которая дает в итоге определенный цвет. На каждом ЖКД имеются миллионы таких субпикселей. Появление «битых» пикселей на ЖКД может быть вызвано потемнением, постоянным свечением или миганием целых пикселей или отдельных субпикселей. ЖК-дисплей не подлежит гарантийному ремонту, если он будет соответствовать следующим критериям:
1) общее количество неисправных пикселей не более 4 (включительно) на миллион и далее;
2) при условии, что площадь ЖК-экрана разделена на 9 равных прямоугольных частей и в центральной части дисплея имеется не более одного дефектного пикселя.
5. “HIPER Technology Ltd” снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией HIPER людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также “HIPER Technology Ltd” снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделиями HIPER соответствующего назначения в результате изменения, повреждения, утраты данных и информации.
**Эксплуатация изделия в нештатном режиме, действия сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, стихийных бедствий), либо в условиях , не предусмотренных производителем. Не допускается эксплуатация изделий со следами вскрытия и/или ремонта, а также с имеющимися механическими и тепловыми повреждениями.
Все ЖКД мониторы HIPER сертифицированы согласно стандарту ISO 13406-2 и соответ-
ствуют 2-му классу продуктов по допустимости наличия неисправных пикселей.

Скачать руководство по эксплуатации, а также получить подробную информацию о товаре можно по ссылке:

©2024 HIPER Technology Ltd, Все права защищены. Все торговые марки являются собственностью их владельцев. Address: 3905 Two Exchange Square, 8 Connaught Place, Hong Kong. Сделано в Китае.