

**РУКОВОДСТВО  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
ИНТЕРАКТИВНАЯ ПАНЕЛЬ  
HIPER Touch EDU**

Производитель имеет право изменять характеристики устройства без предварительного уведомления.

Интерактивные панели HIPER Touch EDU представляют собой учебно-демонстрационный комплекс в виде моноблока с интерфейсом управления и встроенным компьютером, предназначенный для демонстрации на жидкокристаллическом экране обучающих и информационных материалов и оборудованный сенсорной навигацией и вводом. Конструкция выполнена из металла, пластика и ударопрочного закаленного стекла. Устройство предназначено для использования в общественных местах, переговорных комнатах, учебных аудиториях.

## Меры предосторожности

1. Используйте только указанные на маркировке товара источник питания и напряжение.
2. В комплект входит трехконтактный кабель питания. Перед подключением убедитесь, что клемма заземления сетевой розетки хорошо заземлена. Проложите кабель питания так, чтобы не наступать на него, также не держите кабель в местах, где он может быть пережат.
3. Не перегружайте розетку лишними устройствами, используйте сертифицированную розетку.
4. В случае грозы, пожалуйста, вытащите вилку питания и сетевой кабель и отсоедините устройство от антенны, во избежание повреждения устройства.
5. Если устройство не будет использоваться в течение длительного периода времени, пожалуйста, отключите его и вытащите вилку из розетки.
6. В случае появления посторонних звуков или запахов, пожалуйста, немедленно выключите устройство и вытащите вилку из розетки. При необходимости прекратите его использование и обратитесь в сервисный центр как можно скорее.
7. Хранить устройство вдали от легковоспламеняющихся и взрывоопасных материалов (например, свечи, электроплиты, лампы накаливания и т.д.).
8. Следите за тем, чтобы во внутрь корпуса устройства не попали какие-либо жидкости или металлические предметы. В случае, если это произошло, немедленно прекратите его использование и обратитесь в сервисный центр.
9. При перемещении из низкотемпературной среды в теплую зону внутри корпуса устройства может образовываться конденсат. В этом случае устройство необходимо не включать и не использовать на протяжении 24 часов для того, чтобы конденсат испарился.
10. Перемещайте устройство с помощью как минимум двух людей. Избегайте ударов по корпусу и обращайтесь особое внимание на дисплей устройства во время перемещения.
11. Во избежание травм, пожалуйста, установите подставку в соответствии с инструкциями, а затем поместите устройство с подставкой на ровную и устойчивую поверхность. Или если подставка не используется, устройство следует надежно прикрепить к стене в соответствии с инструкциями по установке настенного кронштейна.
12. Не используйте устройство в условиях среды:
  - Под прямыми солнечными лучами, с влажной атмосферой, в высокую или низкую температуру или с высокой запыленностью.
  - Там, где есть легковоспламеняющиеся или взрывоопасные материалы.
  - Там, где присутствует горючий или едкий газ.
13. Не пытайтесь самостоятельно разобрать/собрать данное устройство, так как вы можете подвергнуться воздействию опасного напряжения или другим опасностям. Если необходимо, пожалуйста, свяжитесь с сервисным центром.
14. Если устройство загрязнено, сначала отсоедините кабель питания, затем смочите ткань водой и протрите слегка влажной тканью. Не применяйте силу при протирании экрана, так как это может

поцарапать экран. Не протирайте такими растворителями, как спирт, бензин, кислота, щелочь, моющие средства, эфирное масло и разбавители, так как эти растворители могут повредить устройство.

15. Конденсат может появляться внутри экрана при высокой влажности, и это нормальное явление, так как обычно разница температур между внешней и внутренней стеклянными поверхностями может привести к появлению капель воды на внутренней стеклянной поверхности. Такие капли воды исчезнут автоматически после 24 часов нормального использования. Пожалуйста, не беспокойтесь о использовании устройства.

## **Вентиляция**

Поместите устройство в хорошо проветриваемое место в помещении. Убедитесь, что панели достаточно места для вентиляции:

Требуемое пространство для вентиляции: слева, справа и сзади > 10 см, сверху > 20 см.

## **Наушники**

Перед использованием наушников заранее уменьшите громкость панели. Использование наушников течение длительного времени может негативно повлиять на слух.

## **Режим ожидания**

Панель автоматически переходит в режим ожидания после длительного бездействия.

## **Чистка оборудования**

На задней крышке есть вентиляционные отверстия, пожалуйста, не используйте жидкость или аэрозоли во время чистки оборудования.

## **Состояния переключателя питания**

“O” светящийся индикатор в центре кнопки питания означает состояние питания включено либо выключено.

## **Примечания по обслуживанию**

Интерактивную панель может обслуживать только сертифицированный инженер. В случае поломки обратитесь в сервисный центр.

## Интерфейсы на лицевой панели



- USB TOUCH Type B 3.0 – для подключения сенсора касания к внешним устройствам
- Вход HDMI 2.0 – для подключения внешних источников сигнала
- USB Type C 3.1 – для зарядки мобильных устройств и передачи видео сигнала
- USB Type A 3.0 (x3) – для подключения USB дисков, клавиатур, мышек и т.д.

## Элементы управления на лицевой панели



- **Power** – питание панели вкл/выкл
- **Input** – выбор источника входящего сигнала (порт)
- **Menu** – настройки
- **Vol+** – увеличение громкости
- **Vol-** – уменьшение громкости
- **Eco** – режим сна вкл/выкл
- **Home** – возврат на главную страницу
- **Touch on off** – блокировка/разблокировка сенсора

## Интерфейсы задней панели

### Боковая панель



- USB 3.2 Type C – для зарядки внешних устройств, а также для передачи видео сигнала
- USB 3.0 Type A (x2) – для подключения USB дисков, флеш-накопителей, клавиатур, мышек и т.д.
- USB 2.0 Type A – для подключения USB дисков, флеш-накопителей, клавиатур, мышек и т.д.
- TF CARD – для подключения флеш-накопителей MicroSD
- USB Touch Type B – для подключения сенсора касания к внешним устройствам
- Вход HDMI 2.0 (x2) – для подключения внешних источников сигнала
- Вход DisplayPort 1.2 – для подключения внешних источников сигнала

### Нижняя панель



Нижняя панель:

- Вход RJ45 – для подключения к сети Ethernet
- Выход RJ45 – проброс подключения к сети Ethernet для внешнего устройства
- RS232 – для удалённого управления
- Выход HDMI 2.0 – для вывода видеосигнала на внешний монитор
- SPDIF – цифровой аудиовыход
- YPBPR – компонентный вход для передачи цифрового видеосигнала
- AV вход – для воспроизведения аналогового сигнала с внешнего источника
- AV выход – для вывода аналогового сигнала на внешнее устройство
- Mic – 3,5 мм вход для подключения микрофона
- Earphone – 3,5 мм выход для подключения наушников, колонок, саундбаров
- Audio – линейный вход для подключения внешних звуковых устройств
- VGA IN – аналоговый вход внешних источников сигнала

Вид и количество портов могут отличаться в зависимости от конкретного варианта исполнения интерактивной панели

## Пульт дистанционного управления



1. Питание панели вкл/выкл
2. Звук вкл/выкл
3. Переключение на Встроенный компьютер (OPS)
4. Переключение на VGA
5. Переключение на HDMI
6. Переключение на Файловый Менеджер
7. Кнопка «Помощь»
8. Кнопка «Переименовать»
9. Кнопка «Поиск»
10. Кнопка выделения текста в адресной строке
11. Кнопка «Обновить»
12. Кнопка «Менеджер ресурсов»
13. Отключение звука в проигрывателе Windows Media
14. Изменение громкости в проигрывателе Windows Media
15. Блокировка от детей (блокировка панели)
16. Кнопка создания снимка экрана
17. Кнопка включения полноэкранного режима браузера
18. Кнопка заморозки экрана
19. Выбор входящего сигнала (порт)
20. Режим сна вкл/выкл
21. Кнопки Вверх/Вниз/Влево/Вправо
22. Кнопка подтверждения
23. Кнопка вызова меню
24. Выход из текущей операции или выход из меню
25. Звук + / -
26. Скроллинг страниц (пролистывание вверх\вниз)
27. Предыдущая страница / следующая страница
28. 0~9 Числа (символ 0 - пробел в режиме ПК)
29. Клавиша переключения между окнами в режиме ПК
30. Клавиша закрытия приложения в режиме ПК

Вид и количество кнопок могут отличаться в зависимости от конкретного варианта исполнения интерактивной панели

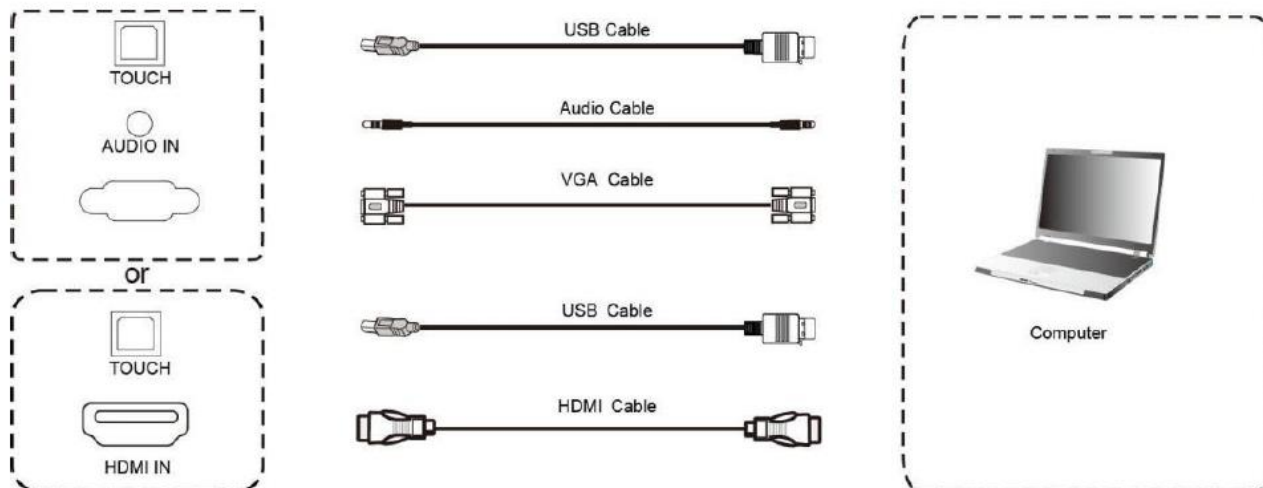



## Подключение и настройка



В целях безопасности не подключайте вилку в розетку до соединения с другим оборудованием.

### 1. Подключение внешнего компьютера и сенсорного экрана



1. Используйте кабель VGA (вход) подключённый к VGA (выход) внешнего компьютера, при этом используйте аудио кабель для подключения к интерфейсу аудиовыхода внешнего компьютера (или используйте кабель HDMI для подключения к выходу HDMI внешнего компьютера).
2. Используйте USB-кабель для подключения к USB-порту внешнего компьютера.
3. После подключения кабеля подключите кабель питания и включите питание панели.
4. Запустите внешний компьютер.
5. Нажмите  для включения панели
6. Нажмите клавишу ввода (INPUT), чтобы переключиться на порт HDMI.



#### Примечание:

**Внешний компьютер передаёт максимальное разрешение: 3840\*2160. Внешний компьютер также может подключаться к оборудованию через HDMI кабель.**

Минимальные рекомендованные требования внешнего компьютера:

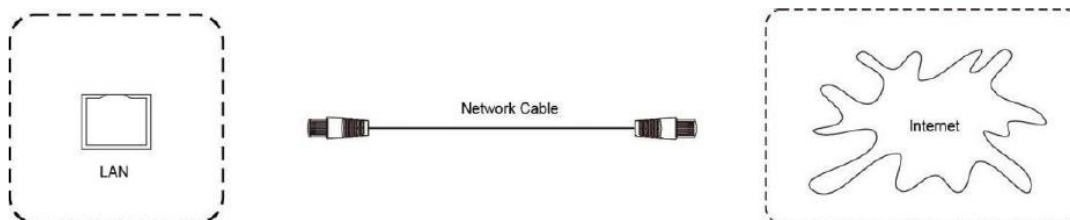
1 GB ROM

2.0 GHz процессор, 1 GB RAM

Интерфейсы VGA OUT / HDMI OUT, Audio-OUT, USB

Поддержка разрешения: 800\*600, 1024\*768, 1920\*1080, 3840\*2160

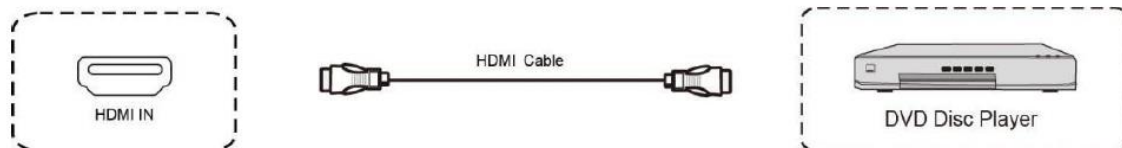
### 2. Подключение к LAN





1. Подключите кабель с разъёмами RJ-45 к порту RJ45 in, а другим концом в ваше сетевое оборудование.

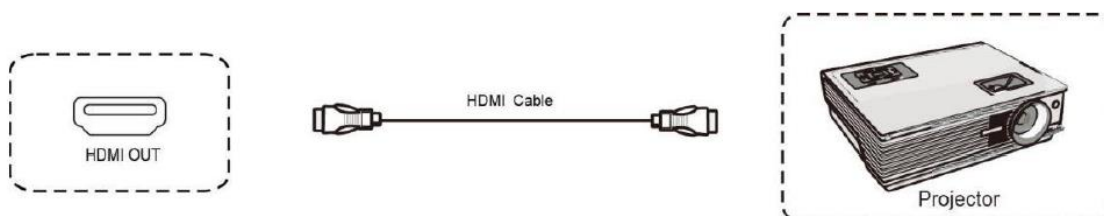
## Подключение и настройка


### 3. Подключение к видеоаппаратуре с помощью HDMI кабеля



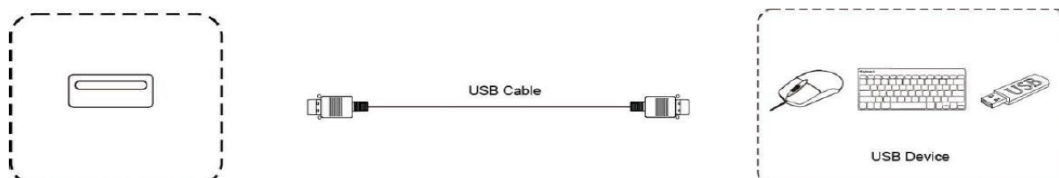
1. Используйте кабель HDMI для подключения аудио-и видеоборудованию с выходом HDMI.
2. После подключения кабеля подключите кабель питания и включите питание.
3. Нажмите  чтобы включить оборудование.
4. Нажмите  клавишу ввода (INPUT), чтобы переключиться на порт HDMI.

### 4. Использование видеовыхода HDMI



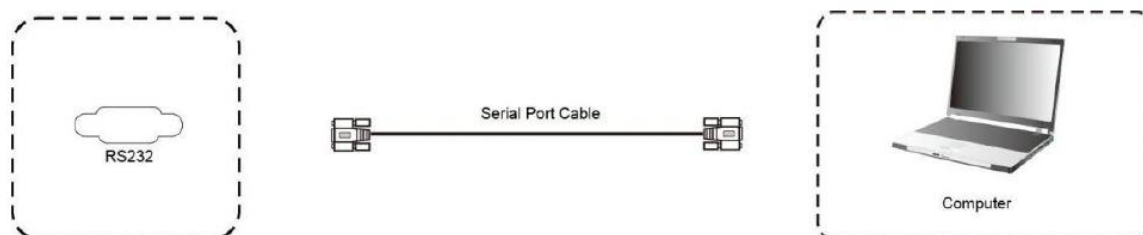
1. Используйте кабель HDMI для подключения устройства отображения с HDMI IN.
2. После подключения кабеля подключите кабель питания и включите питание.
3. Нажмите  чтобы включить оборудование.
4. Подключенное устройство отображения выводит изображение с интерактивной панели

### 5. Подключение по USB



1. Подключите устройство с интерфейсом USB type A в соответствующий порт на интерактивной панели

### 6. Подключение по RS232

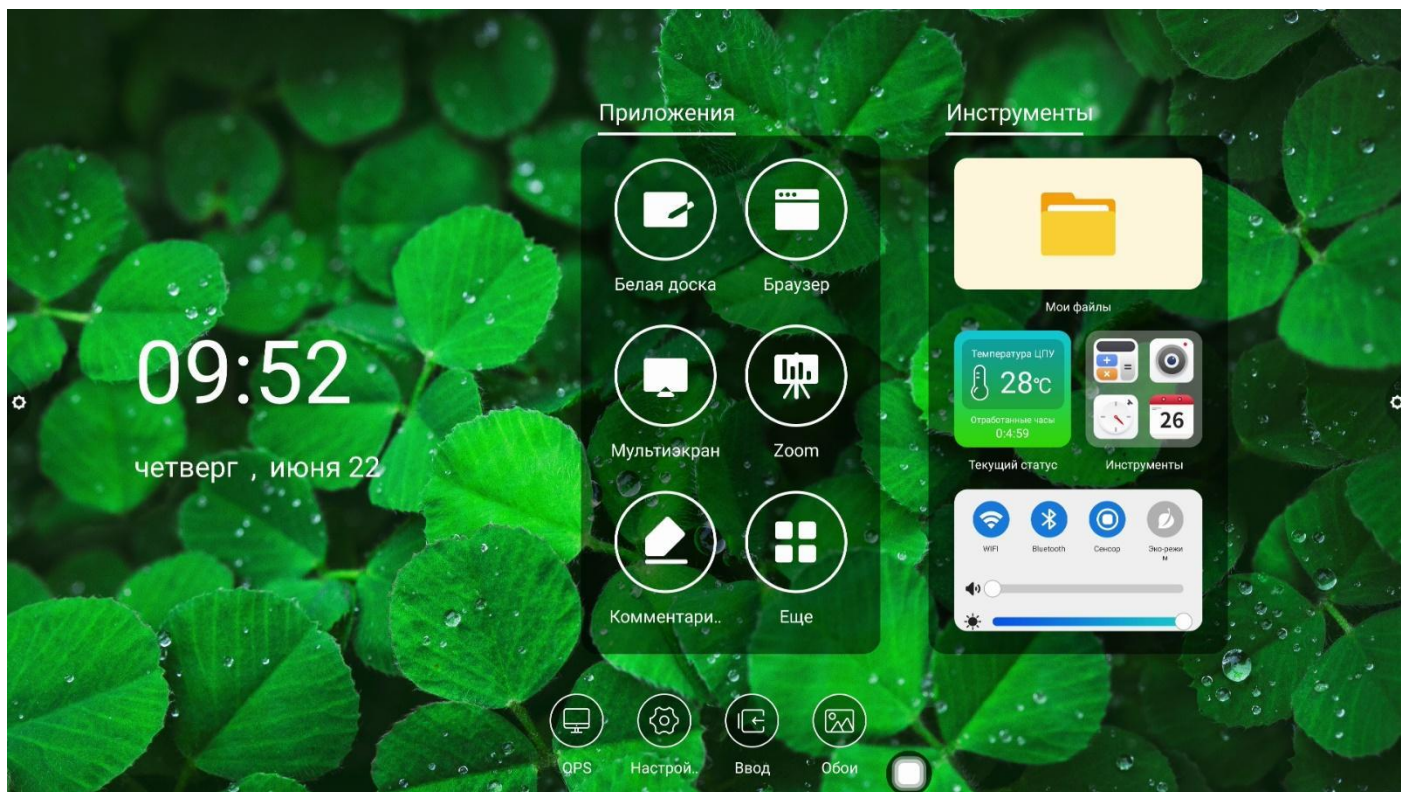


1. Подключите кабель RS-232 в соответствующие порты компьютера и интерактивной панели. Это подключение используется для централизованного управления, например для включения и выключения панели, регулировки громкости звука и т.д.



## Интерфейс

### Домашняя страница



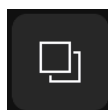
### Нижняя панель контекстного меню



- «Назад»



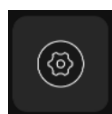
- «Домой»



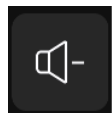
- «Недавние приложения»



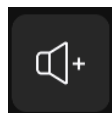
- «Выбор источника входящего сигнала»



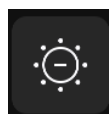
- «Настройки»



- «Уменьшение звука»



- «Увеличение звука»



- «Уменьшение яркости»



- «Увеличение яркости»



- «Белая доска»



- «Режим аннотации»



- «Снимок экрана»



- «Блокировка экрана панели»






- «Выключение панели»

## Боковая панель контекстного меню

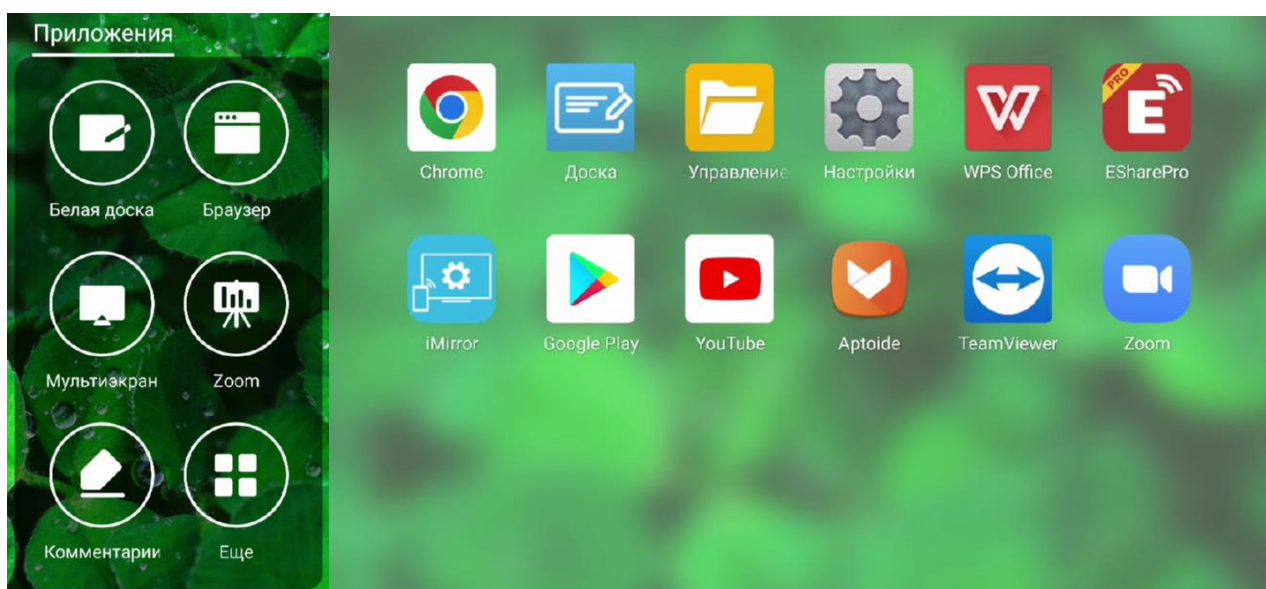


- Иконки в левой и правой частях экрана, открывающие контекстное меню

-  - «Назад»
-  - «На главную страницу»
-  - «Список недавних приложений»
-  - «Режим аннотации»
-  - «Выбор источника сигнала»
-  - «Быстрое меню»

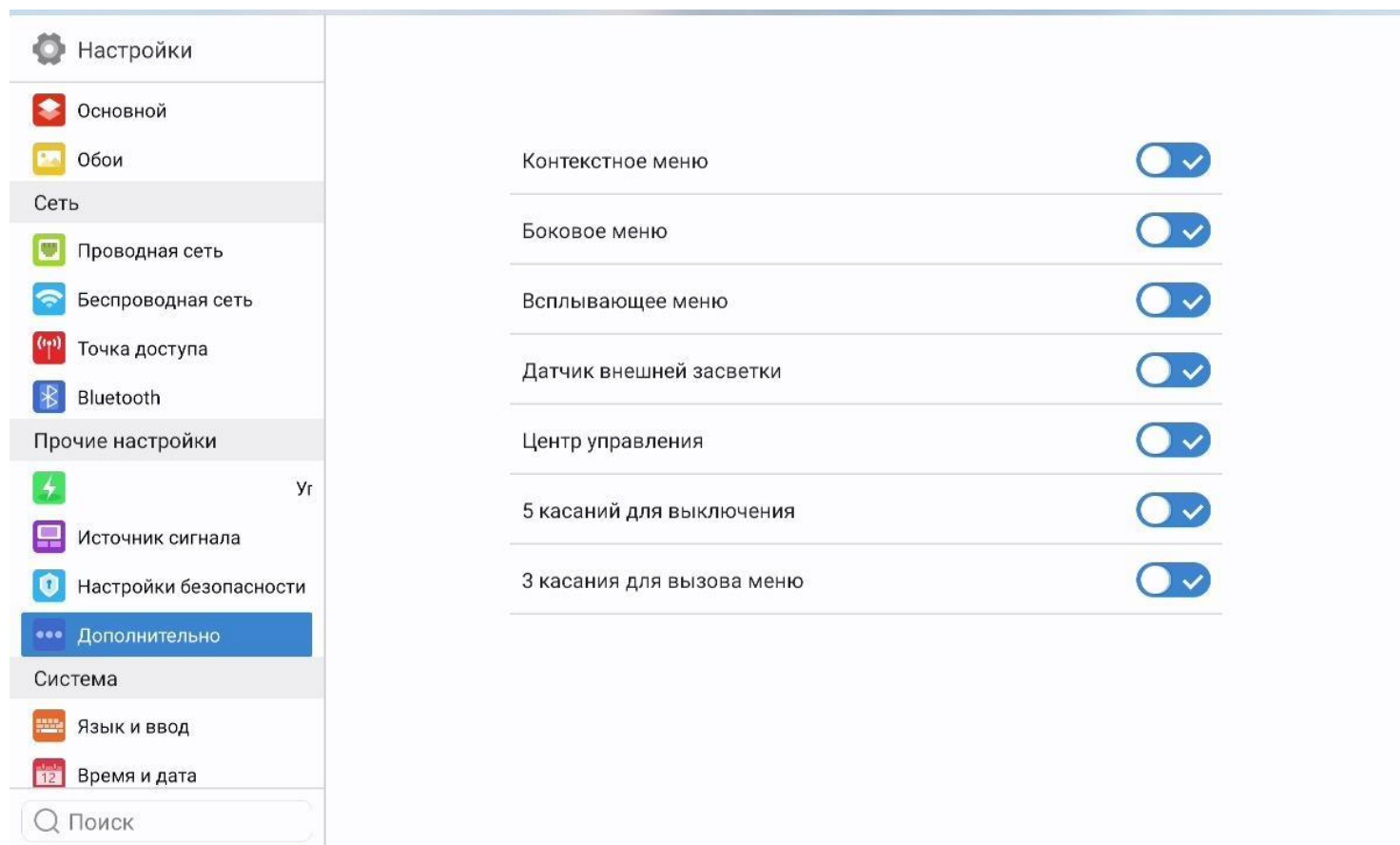
## Приложения

Для перехода к установленным на устройстве приложениям нажмите на иконку «Еще» в блоке «Приложения»



## Настройки

Настройки состоят из следующих разделов: Сеть, Прочие настройки и Система



## FAQ

### 1. Почему нет звука для внешнего ноутбука?

В случае подключения кабеля VGA, при котором передаются только изображения, необходимо дополнительно подключить аудио. Аналогично, если подключен только аудио кабель, видео не может быть воспроизведено, и вам необходимо подключить кабель VGA для получения изображения. Или вы можете выбрать подключение провода HDMI.

### 2. Количество прилагаемых сенсорных ручек ограничено. Есть ли какой-нибудь предмет, который может заменить сенсорное перо для плавного письма и в то же время не повредить экран?

Вы можете использовать пальцы. Кроме того, при необходимости вы можете приобрести больше сенсорных ручек.

### 3. После использования в течение некоторого времени экран перегревается. Это нормально?

Это нормально, что экран нагревается, это не приведёт к негативным последствиям.

### 4. В случае длительного использования панели - есть ли какая-то нагрузка для глаз?

Человеческий глаз замечает мерцание в 50 Гц, поэтому человеческие глаза могут чувствовать мерцание, если частота ниже 50 Гц. Глазные мышцы должны постоянно приспосабливаться к мерцанию, что приводит к усталости глаз. Частота ЖК-дисплея, который мы используем, составляет 60 Гц и 120 Гц. Поэтому глаза не могут чувствовать мерцание нашего экрана, что может в значительной степени уменьшить усталость глаз по сравнению с другими подобными продуктами.

## **5. Панель заблокировалась и просит ввести пароль, что делать?**

У панели есть функция «Блокировка от детей», которая активируется клавишей F9 на пульте ДУ. Для разблокировки панели необходимо ввести пароль 2580 и нажать кнопку подтвердить. После ввода пароля «Блокировка от детей» будет отключена.

## **Быстрое устранение неполадок**

### **1. Автоматическое отключение питания**

1. Проверьте, включена ли функция сна? Устранение неполадок в соответствии с общими пунктами проверки компьютера.
2. Проверьте, есть ли сигнал на канале, в котором находится источник входного сигнала. Если сигнала нет, устройство автоматически включит режим энергосбережения для отключения питания.
3. Проверьте стабильность питания.

### **2. Индикатор питания выключен**

1. Проверьте, нормально ли работает источник питания.
2. Проверьте, включен ли переключатель питания внешнего (или внутреннего) компьютера.

### **3. Индикатор становится красным, и загрузка недоступна**

1. Если нажатие кнопки не может включить интерактивную панель, отсоедините все внешние кабели и снова включите интерактивную панель после отключения питания в течение 15 минут.

### **4. На фотографиях не хватает цветов, или цвет ненормальный**

1. Проверьте, хорошо ли подключен кабель VGA/HDMI или проверьте качество данных.

### **5. Есть изображение, но нет звука**

1. Попробуйте отрегулировать громкость с помощью VOL +/-.
2. Если панель подключена к внешнему компьютеру, проверьте, правильно ли подключен аудиокабель.
3. Если проблема все еще сохраняется, пожалуйста, свяжитесь с сервисным центром.

### **6. Неточное позиционирование касания**

1. Проверьте, находится ли сенсорное перо или палец под углом 90 градусов к экрану.
2. Проверьте, есть ли другие посторонние объекты, прикасающиеся к экрану, например, маленькая лента или рукав.

## 7. Не работает функция касания

1. Если панель подключена к внешнему компьютеру, проверьте, правильно ли подключен сенсорный кабель.

## Поддержка и обслуживание

1. Правильное обслуживание может избежать многих ранних неисправностей, а регулярная тщательная чистка может сохранить внешний вид новой панели на долгое время.
2. Пожалуйста, отключите вилку питания перед чисткой и обслуживанием, чтобы предотвратить удар электрическим током.

### Очистка

1. Пожалуйста, используйте моющее средство со спиртом или средства для мытья посуды.
2. Пожалуйста, используйте мягкую ткань, чтобы полностью пропитать ткань смесью.
3. Пожалуйста, насухо вытрите панель после очистки.
4. Повторите несколько раз, обратите внимание, чтобы в устройство не попадала влага при очистке.

### Чистка экрана

1. Пожалуйста, используйте сухую, мягкую, безворсовую ткань для чистки экрана

### Не используйте панель в течение длительного времени

1. В случае длительного неиспользования панели, например в праздничные дни, пожалуйста, не забудьте вынуть вилку из розетки, чтобы предотвратить любые возможные опасности, вызванные перепадом напряжения.



Термины HDMI и HDMI High-Definition Multimedia Interface, а также логотип HDMI являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании HDMI Licensing LLC в США и других странах.



Скачать руководство по эксплуатации, а также получить подробную информацию о товаре можно по [ссылке](#):



[hiper-corp.com](http://hiper-corp.com)

Ознакомиться с нашим ассортиментом интерактивных панелей можно [здесь](#):



[hiper-corp.com](http://hiper-corp.com)